

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης 'ΚΕΚ ΠΡΩΤΑΓΟΡΑΣ' βασιζόμενο στην πείρα και τεχνογνωσία που διαθέτει, στοχεύει στη συνεχή διεύρυνση των υπηρεσιών του από έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, με επίκεντρο πάντα την ποιοτική, ασφαλή και πλήρη ικανοποίηση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών. Για το λόγο αυτό, το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης 'ΚΕΚ ΠΡΩΤΑΓΟΡΑΣ' εγκατέστησε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών που είναι σύμφωνα με το πρότυπο ENISO9001:2015 και ENISO27001:2013.

Η Διοίκηση του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης 'ΚΕΚ ΠΡΩΤΑΓΟΡΑΣ' δεσμεύεται στην τήρηση του συνόλου των αρχών και διαδικασιών που διέπουν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών. Η εταιρεία έχοντας ως κύριο στρατηγικό σκοπό την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και την ασφάλεια των πληροφοριών που διαχειρίζεται, υιοθετεί μία λεπτομερή Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας με σκοπό:

1. Την διασφάλιση της εμπιστοσύνης των πελατών, εργαζομένων και προμηθευτών του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης 'ΚΕΚ ΠΡΩΤΑΓΟΡΑΣ'.
2. Την ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών
3. Την μέγιστη ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών
4. Την προστασία των πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζεται
5. Την συμμόρφωση με το Ευρωπαϊκό και Ελληνικό Νομοθετικό και Θεσμικό Πλαίσιο σε θέματα ποιότητας, ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας δεδομένων

Για την επίτευξη των παραπάνω σκοπών, η εταιρεία μας έχει καθορίσει συγκεκριμένους ρόλους και αρμοδιότητες στο εσωτερικό της ώστε να επιτευχθεί η σταθερή ποιότητα και η ασφάλεια του συνόλου των πληροφοριών. Το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού έχει ευαισθητοποιηθεί σε θέματα ποιότητας, διαχείρισης προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριών, αναπτύσσοντας γνώσεις και δεξιότητες που επιτρέπουν την άμεση αναγνώριση απειλών και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για την πρόληψη των κινδύνων.

Το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης 'ΚΕΚ ΠΡΩΤΑΓΟΡΑΣ' λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα σε τεχνικό και οργανωτικό επίπεδο ώστε να εξασφαλίζει την ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και εμπιστευτικότητα των δεδομένων που επεξεργάζεται. Στα πλαίσια αυτά εφαρμόζει αναλυτικές πολιτικές και διαδικασίες που καθορίζουν μέτρα:

1. Ελέγχου πρόσβασης στα δεδομένα και στους πληροφοριακούς πόρους
2. Ορθής διαχείρισης των πληροφοριακών πόρων
3. Φυσικής ασφάλειας
4. Ασφάλειας λειτουργιών
5. Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας
6. Ασφάλειας Επικοινωνιών
7. Κρυπτογράφησης
8. Διαχείρισης και ασφάλειας προμηθευτών
9. Διαχείρισης και ασφάλειας ανθρώπινων πόρων
10. Συντήρησης πληροφοριακής υποδομής και εξοπλισμού
11. Τήρησης νομοθεσίας
12. Εσωτερικής οργάνωσης και ανάθεσης ρόλων-αρμοδιοτήτων

Μέσα από διαδικασία ανασκόπησης, το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης 'ΚΕΚ ΠΡΩΤΑΓΟΡΑΣ' διασφαλίζει τη διαρκή παρακολούθηση του επιπέδου ποιότητας και ασφάλειας πληροφοριών και τη λήψη κατάλληλων προληπτικών μέτρων. Παράλληλα, ο κατάλληλος σχεδιασμός και η πραγματοποίηση εκτιμήσεων επικινδυνότητας των πληροφοριακών πόρων και της επιχειρησιακής λειτουργίας συμβάλουν στην ποιοτική και ασφαλή συνέχεια των επιχειρησιακών λειτουργιών.

Ο Υπεύθυνος Ποιότητας και Ασφάλειας του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης 'ΚΕΚ ΠΡΩΤΑΓΟΡΑΣ' παρακολουθεί το σύνολο των διαδικασιών και πολιτικών, ώστε να μπορεί η εταιρεία παρέχει σταθερή ποιότητα στις υπηρεσίες της και να διαχειρίζεται το σύνολο των πληροφοριών με ασφάλεια.

Είναι σημαντικό για το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης 'ΚΕΚ ΠΡΩΤΑΓΟΡΑΣ' να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών και να εξασφαλίζει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό του, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητές του.

Η τήρηση της Πολιτικής Ποιότητας και Ασφάλειας αποτελεί δέσμευση του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού και συνεργατών της εταιρείας μας.

Η Διαχειρίστρια  
Ελένη Διαφωνίδου  
8/7/2019